

DOCUMENTO DI SISTEMA

Politica aziendale

per la qualità, l'ambiente e la parità di genere

La Cooperativa sociale Oasis ONLUS si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo della **soddisfazione del cliente** quale presupposto per sviluppare e garantire il successo dell'azienda, non disgiunto dal **rispetto dell'ambiente** e dell'impiego razionale delle risorse naturali.

A tale scopo rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e si impegna affinché:

- Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della salute e sicurezza, ambiente e qualità siano considerati contenuti essenziali
- Sia considerata una priorità il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che la Cooperativa sottoscrive in materia di salute e sicurezza sul lavoro, aspetti ambientali e qualità
- Tutte le lavoratrici e i lavoratori siano formati, informati, addestrati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e sia garantita la consultazione dei lavoratori in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro; inoltre che l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutto il personale dipendente
- La progettazione delle macchine, gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, le lavoratrici, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative
- Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con gli enti esterni preposti
- Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali o altre non conformità
- Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli obiettivi e l'attuazione del SQA allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda

Inoltre la Cooperativa si impegna a:

- Mantenere attivo un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 assicurando un impegno costante di supporto e di verifica del suo andamento, in funzione di una sempre maggiore soddisfazione del cliente
- Monitorare il grado di conformità del sistema alle norme, alle leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive
- Realizzare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli aziendali, per diffondere la cultura della qualità e fornire le competenze necessarie per il successo dell'Azienda
- Prevenire le non conformità
- Coinvolgere i fornitori nel processo di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi
- Definire specifici progetti nei vari ambiti aziendali, finalizzati alla realizzazione della politica per il miglioramento continuo
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi e l'andamento dei progetti per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia

La Direzione, a partire dalle esigenze del cliente, da quelle del mercato e da tutti gli stakeholders, definisce annualmente un piano di obiettivi per la qualità e ambiente e si impegna a raggiungere gli obiettivi stabiliti in ottica di miglioramento continuo. Per ciascun obiettivo la Direzione individua le risorse messe a disposizione e gli strumenti di monitoraggio.

Relativamente al sistema di gestione ambientale, la Cooperativa si impegna a:

- Implementare e mantenere attivo un sistema di gestione ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015
- Assicurare che siano scrupolosamente osservati i requisiti legali ed eventualmente altri requisiti importanti per l'ambiente, nei processi e prodotti
- Attivare un attento presidio sui consumi energetici e di materiali necessari al processo, finalizzato a cogliere tutte le opportunità per la loro ottimizzazione
- Gestire attentamente tutti i residui industriali del processo, attivando le azioni orientate al loro recupero o riciclaggio, quando possibile, e comunque alla loro riduzione
- Mantenere un attento presidio sulle emissioni in atmosfera e dispersioni non controllate di materiali nell'ambiente circostante
- Ridurre il rischio di possibili inquinamenti dannosi per l'ambiente
- Cercare il miglioramento continuo nell'impegno per l'ambiente, mirando sempre alla prevenzione delle possibili cause di inquinamento e degli incidenti rilevanti
- Progettare cicli di produzione in una logica di conformità alla legislazione ambientale vigente; promuovere, attraverso adeguata formazione, la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il personale della Cooperativa alle argomentazioni ambientali

Per il conseguimento degli obiettivi sopra esposti la Direzione si impegna a:

- Assicurare che i requisiti del sistema di gestione ambientale siano stabiliti, applicati e mantenuti in conformità alla normativa di riferimento
- Rendere attiva, come supporto di competenze specialistiche, la funzione responsabile del sistema di gestione ambientale e a definire per ogni funzione interna interessata agli impatti ambientali compiti e responsabilità secondo quanto indicato dal sistema delle procedure previste
- Fornire tutte le risorse (umane, tecnologiche e finanziarie) necessarie all'attuazione e mantenimento del sistema di gestione ambientale
- Applicare in modo corretto quanto definito nelle procedure definite per la gestione ambientale affinché il rischio di cause accidentali dannose per l'ambiente sia ridotto al valore minimo possibile
- Formare le risorse umane attraverso una corretta pianificazione delle esigenze formative e una verifica dei risultati ottenuti a seguito dell'implementazione delle attività previste in tema ambientale
- Sottoporre l'attività aziendale a sorveglianza e monitoraggio, nell'intento di elaborare, dove non esistano già, delle analisi statistiche per poter porre obiettivi misurabili e intervenire con adeguate azioni laddove gli indicatori dimostrino uno scostamento in senso negativo rispetto agli obiettivi previsti
- Quando possibile, prediligere fornitori che assicurino materiali e servizi in linea con gli obiettivi di salvaguardia dell'ambiente
- Estendere le competenze sviluppate a livello di gestione della qualità agli aspetti ambientali con lo scopo di definire e attuare azioni correttive e preventive e quindi gestire al meglio gli indicatori definiti per la misura del miglioramento nella gestione ambientale
- Eseguire il riesame periodico del sistema di gestione ambientale al fine di garantirne efficienza ed efficacia
- Rendere disponibile al pubblico il presente documento qualora ne faccia richiesta

Relativamente al sistema di gestione parità di genere, la Cooperativa si impegna a:

- Implementare e mantenere attivo un sistema di gestione per la parità di genere in conformità alla Linee guida UNI/PDR 125:2022
- Garantire pari opportunità di trattamento nella selezione e nella gestione del rapporto di lavoro senza discriminazioni di genere

- Creare un contesto di lavoro in cui vengano valorizzate le competenze, le prospettive e le potenzialità individuali
- Promuovere un ambiente di lavoro sereno e favorevole a relazioni e comunicazioni interpersonali improntate al rispetto reciproco tra persone e dei ruoli organizzativi
- Favorire l'inclusione e la parità di genere non solo al proprio interno, ma anche privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnate in dette tematiche
- Sostenere attività culturali e sociali che promuovono un cambiamento verso la parità di genere e l'inclusione e comunicare adottando un linguaggio inclusivo.

Per il conseguimento degli obiettivi sopra esposti la Direzione si impegna a:

- Prevenire e contrastare ogni forma di molestia e abuso fisico, verbale, digitale sui luoghi di lavoro e a perseguire accertati comportamenti prevaricatori o persecutori tali da provocare disagio e malessere
- Definire processi di gestione del personale relativi ai diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una risorsa nell'organizzazione, basati su principi di inclusione e rispetto delle diversità e favorire la partecipazione a incontri formativi di tutti/e i/le dipendenti in tema di parità di genere
- Garantire equità remunerativa fra i generi
- Tutelare la genitorialità e la conciliazione dei tempi di vita-lavoro, garantire il medesimo ruolo al rientro dalla maternità
- Impegnarsi affinché negli eventi organizzati vi sia un'equa rappresentazione dei generi.

La Cooperativa inoltre si impegna a garantire il continuo miglioramento della propria produzione in termini di qualità, prestazioni ambientali e pari opportunità, stabilendo obiettivi e connessi traguardi di miglioramento in appositi piani di azione che indichino tempi, modi, responsabilità e stanziamenti finanziari necessari.

Cooperativa sociale Oasis ONLUS

Data

12/02/2025

