

Gentile Cliente,

nell'ottica di miglioramento continuo del servizio da noi offerto, Le chiediamo di compilare con sincerità questo breve questionario di soddisfazione. I risultati del questionario costituiranno per noi un prezioso strumento di analisi e miglioramento del servizio.

Il questionario potrà esserci restituito per mezzo mail all'indirizzo info@oasis-bz.it.

Ragione sociale

Per quali servizi si è rivolto alla Cooperativa:

- | | |
|--|---|
| ☐ Giardinaggio | ☐ Pulizie, sanificazioni e disinfestazioni |
| ☐ Montaggi e allestimenti | ☐ Sgomberi e traslochi |
| ☐ Altro: _____ | |

Esprima il Suo giudizio secondo i seguenti valori:

1. Gravemente insufficiente
2. Mediocre
3. Sufficiente
4. Buono
5. Eccellente

	1.	2.	3.	4.	5.
1) Tempestività nella formulazione delle offerte					
2) Conformità delle offerte al servizio richiesto					
3) Competenza e disponibilità del personale amministrativo					
4) Competenza e disponibilità del personale operativo					
5) Rapporto qualità/prezzo del servizio					
6) Conformità del servizio al contratto					
7) Rispetto dei tempi di consegna					
8) Flessibilità rispetto alle richieste del cliente					
9) Capacità di risolvere problemi rilevati in corso d'opera					
10) Qualità complessiva del servizio					
11) Chiarezza e correttezza delle fatture emesse					
12) Come valuta l'impegno sociale della Cooperativa? (inserimento lavorativo di persone svantaggiate)					

13) Quali sono i punti di forza della Cooperativa?	☐ Qualità ☐ Disponibilità ☐ Assistenza al cliente	☐ Prezzo ☐ Tempi di consegna ☐ Impegno sociale
--	--	---

14) Quali sono le criticità?

15) Suggerimenti e osservazioni

La ringraziamo per la preziosa collaborazione. Le ricordiamo che le risposte saranno trattate in modo confidenziale al solo fine di migliorare il livello di qualità del servizio a Lei offerto.

Data

Timbro e firma
