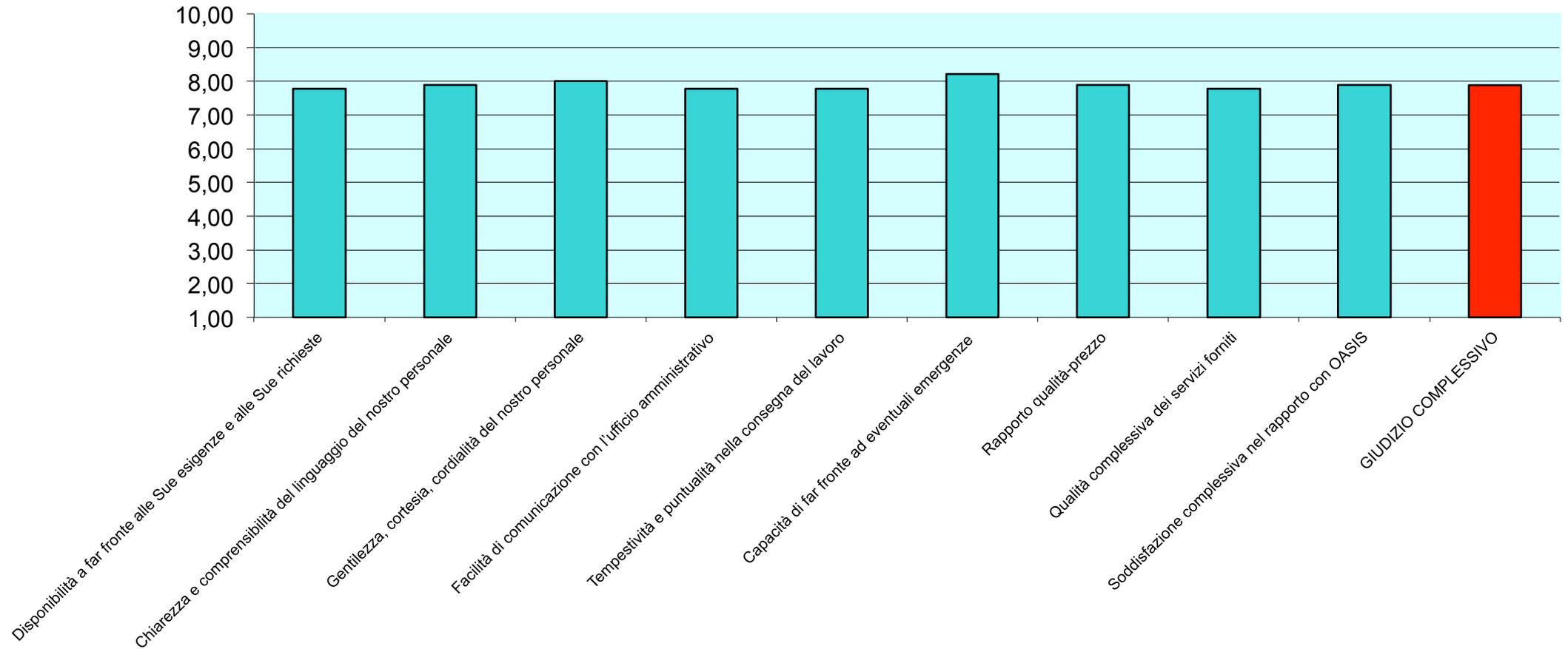


# VALUTAZIONE CLIENTI – 2016

N°	CLIENTE	TIPOLOGIA	TIPOLOGIA SERVIZIO	ARGOMENTI INDAGATI									GIUDIZIO COMPLESSIVO
				Disponibilità a far fronte alle Sue esigenze e alle Sue richieste	Chiarezza e comprensibilità del linguaggio del nostro personale	Gentilezza, cortesia, cordialità del nostro personale	Facilità di comunicazione con l'ufficio amministrativo	Tempestività e puntualità nella consegna del lavoro	Capacità di far fronte ad eventuali emergenze	Rapporto qualità-prezzo	Qualità complessiva dei servizi forniti	Soddisfazione complessiva nel rapporto con OASIS	
1	Comune BZ - Servizio Sport	Pubblico	Gestione impianti sportivi	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5,89
2	Comune BZ - Ufficio Sanità	Pubblico	Giardinaggio Servizi di pulizia	8	8	8	9	9	9	9	9	8	8,56
3	Comune BZ - Ufficio Finanziamento Scolsatico	Pubblico	Servizi di pulizia	8	8	9	8	7	8	8	8	8	8,00
4	Provincia BZ - Agenzia provinciale per l'Ambiente	Pubblico	Giardinaggio Servizi di pulizia	9	9	9	9	9	9	8	9	9	8,89
9	Seab S.p.A.	Pubblico	Servizi di pulizia Gestione rifiuti	9	8	8	8	9	10	8	8	8	8,44
13	Studio 3A Amministrazioni	Privato	Giardinaggio Servizi di pulizia	5	7	7	6	5	7	5	5	6	5,89
14	Studio 4Domus Amministrazioni	Privato	Giardinaggio	7	7	8	8	7	8	7	8	8	7,56
17	Libera Università di Bolzano	Pubblico	Montaggi	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10,00
18	Ipes Bolzano	Pubblico	Giardinaggio Servizi di pulizia	8	8	7	7	8	7	10	7	8	7,78
				7,78	7,89	8,00	7,78	7,78	8,22	7,89	7,78	7,89	7,89

# Grafico valutazione clienti 2016

VOTO



ARGOMENTI INDAGATI