



INDICE

PAG. 5

INTRODUZIONI

La politica per la qualità, lettera
del Presidente di OASIS
Federico Pietrobelli

1.

PAG. 9

CHI SIAMO, LA NOSTRA IDENTITÀ

1.1

PAG. 9

La storia di OASIS

1.2

PAG. 11

La missione

1.3

PAG. 11

I valori nei quali crediamo

1.4

PAG. 15

La nostra visione

2.

PAG. 9

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

2.1

PAG. 9

L'organigramma

2.2

PAG. 11

Il personale

3.

PAG. 9

COSA FACCIAMO, I NOSTRI SERVIZI

3.1

PAG. 9

Giardinaggio e servizi ambientali

3.2

PAG. 11

Raccolta differenziata dei rifiuti

3.3

PAG. 11

Allestimenti e montaggi di strutture
removibili

3.4

PAG. 15

Gestione del Palaghiaccio Sill Center e
del bar/ristoro

4.

PAG. 9

I RISULTATI DEL NOSTRO OPERATO

4.1

PAG. 9

La performance economica

4.2

PAG. 11

La performance sociale

•

4.2.1

PAG. 11

Il perseguimento della finalità istituzionale: gli esiti dei progetti di inserimento

•

4.2.2

PAG. 11

La remunerazione del personale

•

4.2.3

PAG. 11

I fornitori

5.

PAG. 9

LO SCENARIO

5.1

PAG. 9

Fonti

1.

CHI SIAMO,
LA NOSTRA IDENTITÀ



1.1 La storia di OASIS

La Cooperativa Sociale Oasis, da 24 anni si occupa di inserimento lavorativo di soggetti in stato di difficoltà e svantaggio e ha sede in via di Mezzo ai Piani 6 a Bolzano.

Nasce infatti nel 1990 per dare risposte a problematiche riguardanti il disagio sociale, tema fortemente sentito in quel periodo in regione.

Un convegno, tenuto proprio in quell'anno in città, dal titolo "Devianza, Carcere e Società" ha offerto le motivazioni ideali al gruppo dei soci fondatori che poi, hanno dato vita alla cooperativa.

La serigrafia è stata la prima attività produttiva intorno alla quale nasce e si sviluppa Oasis, grazie alle specifiche competenze di alcuni dei soci fondatori e a questo primo nucleo di attività verranno ad aggiungersi successivamente ulteriori settori che andranno a rafforzare l'immagine della cooperativa e ad arricchire il tessuto produttivo locale.

“La mia esperienza in Oasis la considero positiva sotto tutti i punti di vista. I risultati ottenuti li devo grazie al desiderio di cambiare vita ed entrare in cooperativa sociale, anche se non è stata una scelta facile, mi ha offerto un percorso alternativo per raggiungere il mio obiettivo che era quello di migliorarmi. Oggi ho raggiunto una stabilità economica e lavorativa all'interno di Oasis che mi permette di **guardare serenamente al mio futuro** insieme ai miei affetti più importanti che sono mia figlia e il mio compagno.”

S.P.

“Ho cominciato a lavorare in Oasis nel 1998 come coordinatore dei servizi esterni. Ricordo bene le difficoltà che trovavo nel promuovere le attività della cooperativa presso gli enti pubblici e privati a causa di una eccessiva prevenzione nei nostri confronti, che soltanto grazie ad una buona dote comunicativa e all'intelligenza dei miei antagonisti riuscivamo a superare brillantemente. Ai pregiudizi e agli stereotipi di quel periodo rispondevo con **“bellezza e genialità”**, qualità che nonostante tutto, verificavo giornalmente nelle persone, le quali, per differenti motivi avevano scelto Oasis come percorso riabilitativo e professionale attraverso il quale rientrare nel mondo del lavoro. Per queste persone nutro ancora oggi una profonda gratitudine per aver contribuito alla mia crescita professionale e soprattutto personale.”

Marco P.



“Der Mensch im Mittelpunkt Sich gemeinsam mit anderen für ein wertorientiertes Unternehmen einzusetzen macht Freude und ist sinnstiftend. Die Sozialgenossenschaft Oasis ist ein Unternehmen, das den einzelnen Menschen in den Mittelpunkt stellt: eine jede Person mit ihren Fähigkeiten, Starken und Schwachen, mit ihren Hoffnungen und Ängsten. Unsere Sozialbilanz zeigt, dass wirtschaftlicher Erfolg auch dann möglich ist, wenn nicht Gewinnstreben, sondern die kontinuierliche Beschäftigung von Menschen das Ziel ist, die auf dem Arbeitsmarkt wenig Chancen haben. So stelle ich mir eine **Wirtschaft für die Menschen** vor!”

Kludia R.

“C'è un punto in cui **i valori e il lavoro si incontrano**. Credo di aver contribuito a costruirlo in cooperativa sociale Oasis. Un equilibrio raggiunto grazie all'impegno costante di soci e lavoratori fortemente motivati che hanno indirizzato le loro azioni verso il raggiungimento del successo economico nel rispetto dei valori umani e della dignità personale. Dal giorno in cui sono diventata socia della cooperativa Oasis ho iniziato un viaggio, fondato sulla libertà degli individui di realizzarsi attraverso il lavoro.”

Giulia F.

1.2 La missione

Oasis è una cooperativa sociale di tipo B quindi orienta le proprie attività imprenditoriali all' inserimento lavorativo di persone in condizioni di difficoltà e dunque di svantaggio.

Lo svantaggio a volte pregiudica il possesso ed il mantenimento di un'occupazione e molto spesso è solo uno dei problemi cui la persona in difficoltà si trova ad affrontare.

La perdita del posto di lavoro inoltre, già di suo è un evento traumatico, ha risvolti economici, psicologici, sociali e relazionali, rimanerne privati crea quindi quei presupposti affinché la vita di una persona possa trasformarsi in una situazione di disagio che produce ulteriori difficoltà.

Per questo, la missione che Oasis persegue attraverso la promozione delle sue attività lavorative è la promozione umana e l'integrazione sociale della persona.



OASIS intende:

Favorire la crescita professionale della persona, promuovendo l'autonomia e la crescita del potere sociale dei lavoratori;

Creare sinergie con altre organizzazioni per diffondere la cultura di solidarietà cooperativa;

Proporre un ambiente di lavoro nel quale le persone possano riconoscersi.



I servizi offerti da Oasis:

- Giardinaggio e servizi ambientali
- Raccolta differenziata
- Allestimenti e montaggi di strutture removibili
- Scenografie per ambientazioni teatrali e cinematografiche
- Gestioni di impianti sportivi
- Gestione bar ristoro
- Noleggio biciclette
- Consegne porta a porta
- Gestione toilettes
- Servizi di pulizie



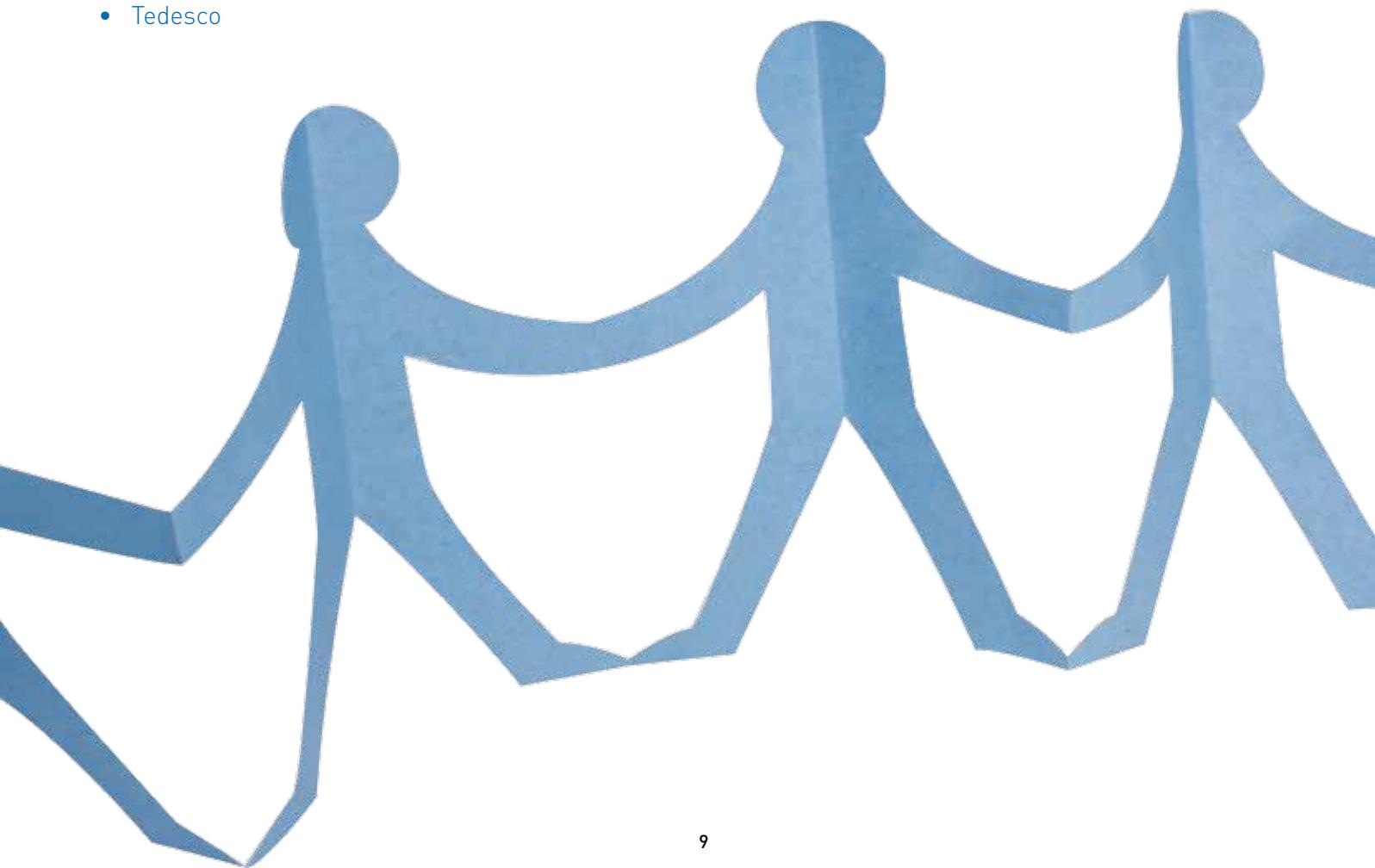
Corsi di formazione:

- Gestione dei rifiuti
- Comunicazione
- Ambiente e sicurezza
- Informatica
- Pittura scenografica
- Costruzioni scenografiche
- Tedesco



Offre opportunità abitativa nei seguenti alloggi:

appartamento in via Sassari a Bolzano con 5 posti letto
appartamento in viale Trento a Bolzano con 6 posti letto



1.3 I valori nei quali crediamo

I valori che la Cooperativa promuove si orientano su azioni organizzative quotidiane da tutti coloro che a vario titolo lavorano in Oasis.

Crediamo inoltre che debbano essere condivisi e divulgati con azioni tangibili che garantiscono concretezza ai valori, che sono:

LA RESPONSABILITÀ

rendere conto, ai clienti delle proprie scelte, dei traguardi e dei risultati raggiunti attraverso livelli di qualità e servizi competitivi, ai lavoratori invece con l'attenzione alla qualità del lavoro.

LA SICUREZZA DELLA PERSONA E LA TUTELA DEL LAVORATORE

attraverso la garanzia di stipendi e la stabilità occupazionale per i soci e i lavoratori.

LA SOSTENIBILITÀ D'IMPRESA

attraverso la produzione di valore sociale e il mantenimento di livelli di competitività economica.

1.4 La nostra visione

In un'epoca dove i diritti dei potenti prevalgono sui diritti degli uomini, noi perseguiamo la promozione umana e l'integrazione sociale degli individui, ispirandoci ai principi di mutualità, di solidarietà, di democrazia e di valorizzazione delle risorse umane.

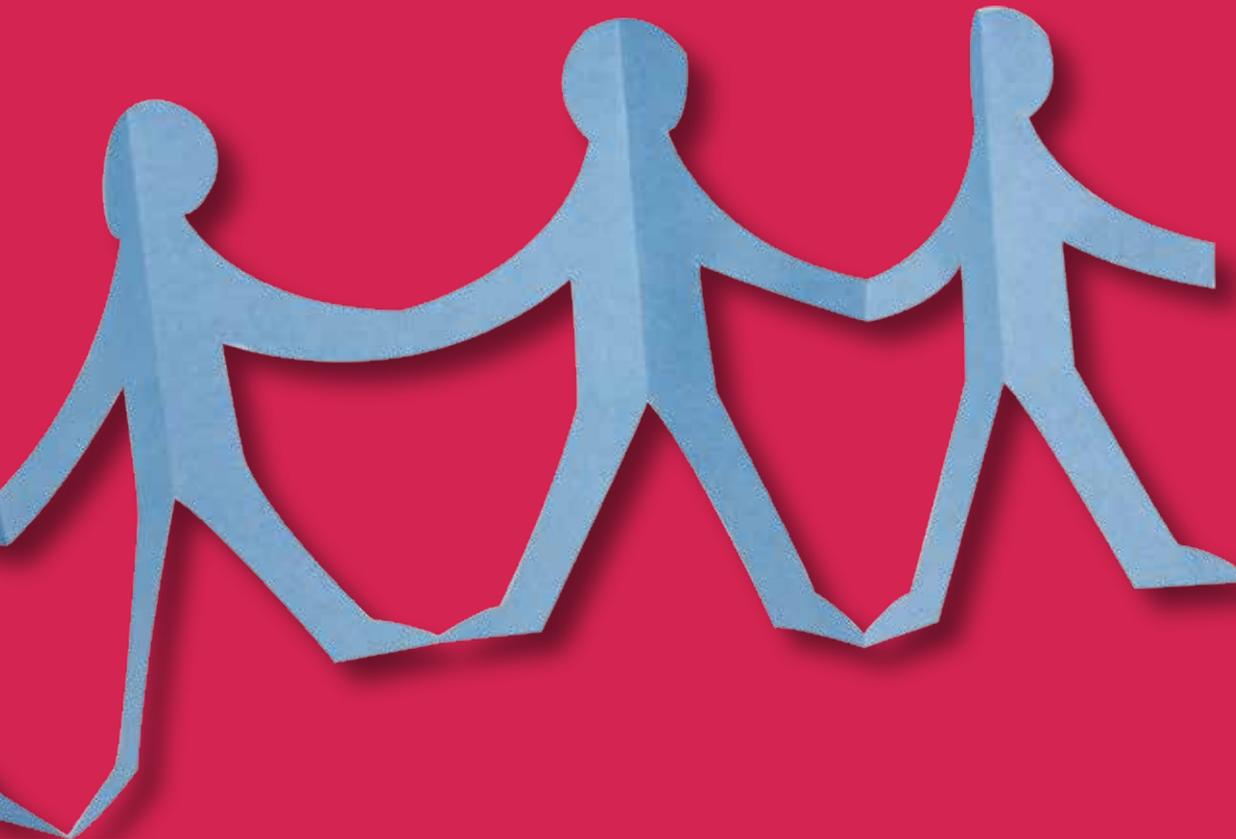
Proponiamo modelli innovativi di Welfare comunitario, favoriamo lo sviluppo territoriale di occupazione qualificata e da qualificare e promuoviamo dignità sociale, lavorativa ed economica attraverso azioni concrete nei confronti dei soci e dei lavoratori.

Inoltre valorizziamo le risorse umane attraverso un'accurata formazione personale che possa favorire nuovi progetti e capacità imprenditoriali.

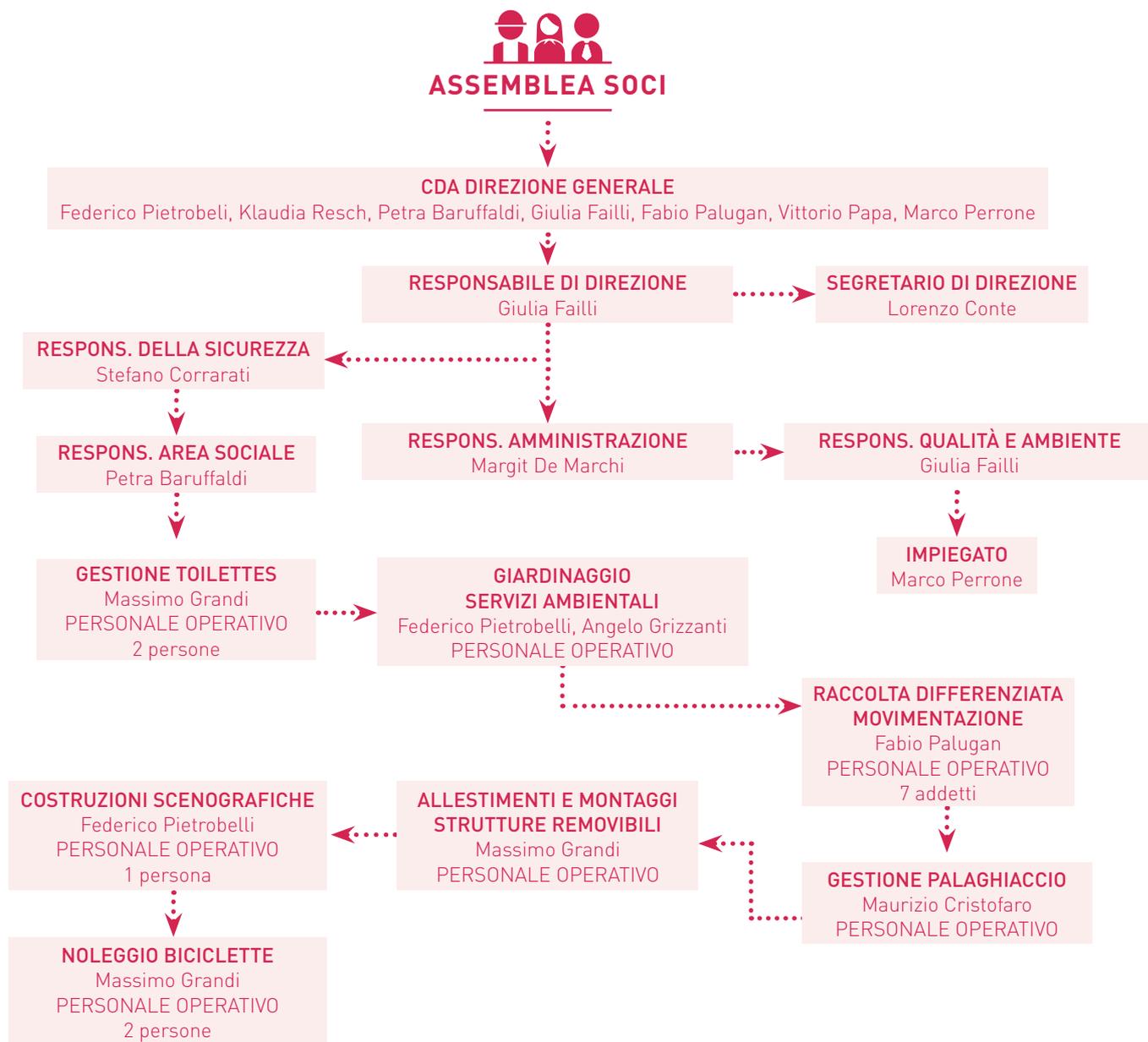


2.

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE



2.1 L'organigramma al 31.12.2013



2.2 Il personale

Informazioni sulla compagine societaria

(dati al 31.05.2011)

31 soci
di cui **5** femmine



2 SOCI



sono soci da **20 anni**



4 SOCI



sono soci da più di **10 anni**



8 SOCI



sono soci da più di **5 anni**



17 SOCI



sono soci da **5 anni** o meno



5 SOCI IN CDA



di cui **3** femmina

Età media dei soci
(dai 30 ai 82 anni)
51 anni

Le assemblee tenutesi nell'anno 2013

I Soci si sono riuniti 2 volte nel 2013

Le riunioni del consiglio di amministrazione tenutesi nell'anno 2013

Nel corso del 2013 il consiglio di amministrazione di Oasis si è riunito 11 volte, rispettando una cadenza mensile salvo una pausa ad agosto.

IL PERSONALE

- 75 dipendenti
- 2 sono stagisti
- 60% sono lavoratori ordinari
- 40% sono lavoratori svantaggiati

PROGETTI D'INSERIMENTO

- 100% SONO UOMINI
- 36 LAVORATORI (381/91)
- 13 STAGISTI

ENTI INVIANTI

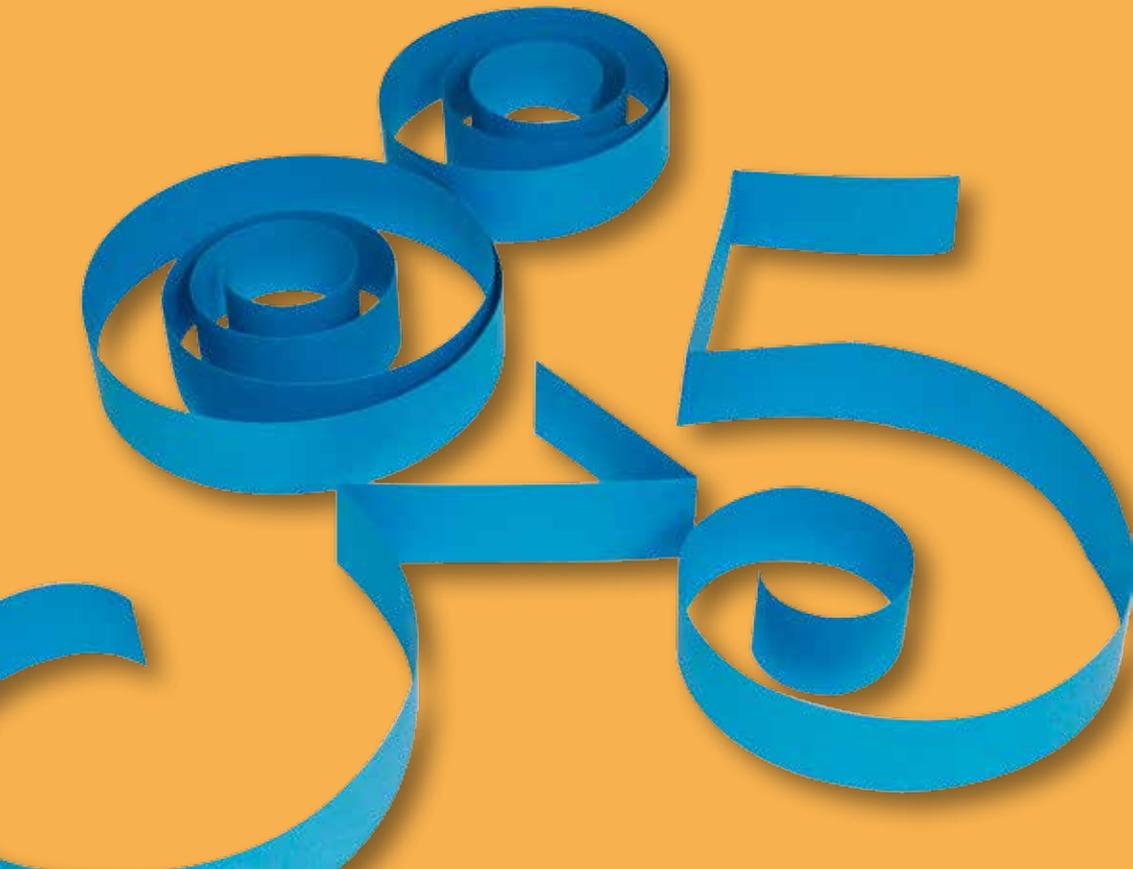
- 55% da HANDS
- 29% da SERD
- 6% da SILL
- 6% da UEPE
- 4% da CSM

AMMINISTRAZIONE

valore della produzione	-
costi della produzione	- Euro 1.870
totale costo del personale	- Euro 210.631
MARGINE CARATTERISTICO	- Euro 212.501
Totale Manutenzioni, utenze, prestazioni di terzi, locazioni	- Euro 112.640
MARGINE OPERATIVO LORDO	- Euro 99.861
Contributi ente pubblico	Euro 44.164
DIFFERENZA	- Euro 144.025
Oneri imputabili	-
RISULTATO D'ESERCIZIO	-

3.

I NOSTRI
SERVIZI



3. I nostri servizi

Nel 2013, la cooperativa sociale Oasis ha fornito i suoi servizi prevalentemente a Bolzano e provincia ma è con il settore degli "allestimenti e dei montaggi di strutture removibili" che gli ha permesso di uscire fuori dai confini regionali dove si è distinta per professionalità.

Elenco dei servizi

- Manutenzione del verde
- Manutenzioni e ristrutturazioni edili
- Giardinaggio
- Pulizia strade
- Sgombero neve
- Raccolta differenziata
- Set cinematografici "CIAK SI OSA"
- Pulizie
- Gestione toilettes
- Gestione impianti sportivi
- Consegne porta a porta
- Movimentazione contenitori dei rifiuti
- Noleggio biciclette
- Allestimenti per spettacoli
- Allestimenti e montaggi di strutture removibili

Certificazioni

L'interesse a rispettare la legislazione nazionale e provinciale, in materia ambientale e la volontà di continuare a mantenere un forte legame sul territorio attenendosi a forme di sviluppo sostenibile sono criteri che da sempre hanno accompagnato le scelte di Oasis.

A partire dal 2011 Oasis ha ottenuto le seguenti Certificazioni:

- ISO 14001
- ISO 9001

Questo percorso ci ha permesso di comprendere meglio le continue richieste dei nostri interlocutori, di fissare obiettivi, organizzare e soprattutto migliorare i processi per raggiungerli.

3.1

GIARDINAGGIO E SERVIZI AMBIENTALI



3.1 Giardinaggio e servizi ambientali

Il settore del Giardinaggio e degli altri servizi ambientali, spazzamento strade, pulizia cortili e lo sgombero neve rappresenta ancora oggi il core business della cooperativa.

Richiede molta flessibilità da parte del personale a causa della reperibilità notturna in caso di neve ma anche per il servizio di spazzamento che viene svolto i fine settimana e nei giorni festivi.

Con l'intenzione di migliorar,e anche nel 2013 si è provveduto a potenziare gli organici con l'assunzione di personale più qualificato.

Sono state aumentate le competenze pro-

fessionali attraverso percorsi di formazione sempre più specifici destinati ai propri operatori del settore per ampliare e la gamma dei servizi offerti.

I giardinieri di fatto si occupano della realizzazione e della manutenzione di aree verdi, quindi sfalcio e cura di tappeti erbosi, realizzazione di impianti di irrigazione, fornitura e messa in opera di alberi ad alto fusto, siepi e arbusti, potatura e abbattimento di alberi con piattaforma aerea o con tecnica tree climbing, trattamenti fitosanitari, disinfestazioni e diserbi.

I principali clienti di questo servizio offerto da Oasis sono:

- SEAB di Bolzano
- COMUNE di Bolzano
- PROVINCIA di Bolzano
- COMUNE di Laives
- IPES
- COMUNE di Bressanone
- AMMINISTRAZIONI
Condominiali
- SOCIETÀ
- CITTADINI Privati

**Personale coinvolto
nel 2013:**

**Dipendenti ordinari
n° 13**

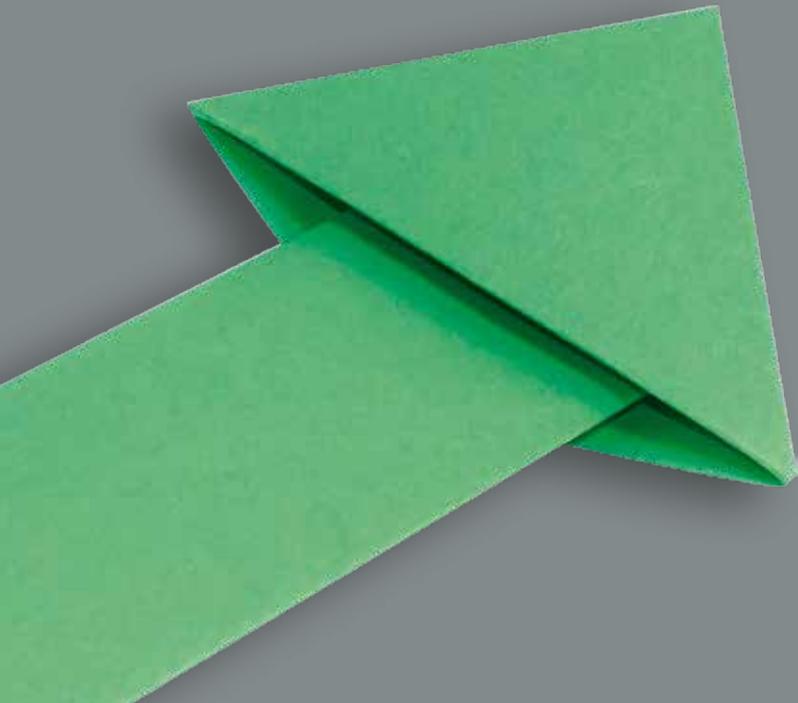
**Dipendenti
(legge 381/91) e stage
n° 18**

**Totale
n° 31**

valore della produzione	Euro 805.587
costi della produzione	- Euro 41.293
totale costo del personale	- Euro 693.229
MARGINE CARATTERISTICO	Euro 71.065
Totale Manutenzioni, utenze, prestazioni di terzi, locazioni	Euro 25.809
MARGINE OPERATIVO LORDO	Euro 45.256
Contributi ente pubblico	Euro 227.045
DIFFERENZA	Euro 272.301
Oneri imputabili	- Euro 249.525
RISULTATO D'ESERCIZIO	+ Euro 22.776

3.2

RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI E MOVIMENTAZIONE DEI BIDONI DI RACCOLTA RIFIUTI



3.2 Raccolta differenziata dei rifiuti e Movimentazione dei bidoni di raccolta

A luglio del 2011 il settore ha subito una riduzione, in particolare la raccolta e il trasporto dei rifiuti biodegradabili, a causa della mancanza dei requisiti per partecipare alla nuova gara d'appalto.

Attualmente Oasis è attiva in questo settore con la movimentazione dei contenitori dei rifiuti organici, degli ingombranti e della carta.

I principali clienti di questo servizio offerto da Oasis sono:

- SEAB di Bolzano
- COMUNE di Bolzano
- AMMINISTRAZIONI
Condominiali
- PRIVATI

Personale coinvolto nel 2013:

Dipendenti ordinari
n° 6

Dipendenti
(legge 381/91) e stage
n° 3

Totale
n° 9

valore della produzione	Euro 323.001
costi della produzione	- Euro 670
totale costo del personale	- Euro 169.065
MARGINE CARATTERISTICO	Euro 62.266
Totale Manutenzioni, utenze, prestazioni di terzi, locazioni	Euro 10.698
MARGINE OPERATIVO LORDO	Euro 51.568
Contributi ente pubblico	Euro 61.998
DIFFERENZA	Euro 113.566
Oneri imputabili	- Euro 61.106
RISULTATO D'ESERCIZIO	+ Euro 52.460

3.3

ALLESTIMENTI E MONTAGGI DI STRUTTURE REMOVIBILI



3.3 Allestimenti e montaggi di strutture removibili

Il settore oltre ad avere competenze specifiche richiede grande capacità di adattamento e flessibilità organizzativa.

Nel corso del 2013 Oasis ha fornito, montato, noleggiato:

casette in legno, stands, gazebo, tavoli e sedie, palchi con relative coperture e materiali vari, necessari all'allestimento completo di strutture fruibili per eventi.

I principali clienti di questo servizio offerto da Oasis sono:

- EOS di Bolzano
- COMUNE di Bolzano
- AZIENDA di Soggiorno Bolzano
- ASSOCIAZIONI sportive
- ASSOCIAZIONI ricreative
- PRIVATI

Personale coinvolto nel 2013:

Dipendenti ordinari
n° 2

Dipendenti
(legge 381/91) e stage
n° 7

Totale
n° 9

valore della produzione	Euro 271.243
costi della produzione	Euro 32.536
totale costo del personale	- Euro 217.564
MARGINE CARATTERISTICO	Euro 21.143
Totale Manutenzioni, utenze, prestazioni di terzi, locazioni	Euro 24.805
MARGINE OPERATIVO LORDO	- Euro 3.662
Contributi ente pubblico	Euro 73.084
DIFFERENZA	Euro 69.422
Oneri imputabili	- Euro 66.516
RISULTATO D'ESERCIZIO	+ Euro 2.906

3.4

PALAGHIACCIO E BAR - RISTORO SILL



3.4 Palaghiaccio e bar-ristoro Sill

La struttura richiede personale con competenze sull'uso di macchinari per la lavorazione e la manutenzione del ghiaccio per cui gli addetti, vengono formati in modo specifico.

L'attività consiste nella completa gestione dell'impianto della Sill, utilizzato prevalentemente da gruppi e società sportive, ma anche da famiglie che possono usufruire di

un bar/ristoro e di un servizio di noleggio pattini.

I risultati sociali, occupazione e progetti di inserimento lavorativo, così come quelli economici, sono soddisfacenti inoltre, attraverso questa attività di cui la comunità locale può beneficiare,

la cooperativa ha avuto modo di incrementare la propria crescita imprenditoriale.

I principali clienti di questo servizio offerto da Oasis sono:

- COMUNE di Bolzano
- COMUNE di Renon
- SOCIETÀ Sportive
- CITTADINI Privati

**Personale coinvolto
nel 2013:**

**Dipendenti ordinari
n° 3**

**Dipendenti
(legge 381/91) e stage
n° 2**

**Totale
n° 5**

Bar Sill

valore della produzione	Euro 43.581
costi della produzione	- Euro 24.022
totale costo del personale	Euro 18.833
MARGINE CARATTERISTICO	Euro 726
Totale Manutenzioni, utenze, prestazioni di terzi, locazioni	Euro 2.154
MARGINE OPERATIVO LORDO	- Euro 1.428
Contributi ente pubblico	-
DIFFERENZA	- Euro 1.428
Oneri imputabili	- Euro 12.635
RISULTATO D'ESERCIZIO	- Euro 14.063

Palaghiaccio Sill

valore della produzione	Euro 132.032
costi della produzione	- Euro 4.223
totale costo del personale	- Euro 90.061
MARGINE CARATTERISTICO	Euro 37.748
Totale Manutenzioni, utenze, prestazioni di terzi, locazioni	Euro 821
MARGINE OPERATIVO LORDO	Euro 36.927
Contributi ente pubblico	Euro 43.392
DIFFERENZA	Euro 80.319
Oneri imputabili	- Euro 28.398
RISULTATO D'ESERCIZIO	+ Euro 51.921

A 3.5mm film strip is shown on an orange background. The strip is dark grey with orange sprocket holes. It is arranged in three sections: a curved strip in the top left, a straight strip in the top right, and a larger curved strip in the bottom left. A white horizontal line is positioned above the text.

3.5

CINEMA
CIAK SI OSA

3.5 Cinema

Il reparto è nato dall'esigenza di assistere le Case Cinematografiche impegnate in Regione nella produzione di film e fiction per conto dei principali canali televisivi e le maggiori agenzie di comunicazione italiane ed europee.

Oasis nello specifico, si colloca nel settore della costruzione e allestimento di manufatti scenotecnici che completano le sce-

nografie, utili alle riprese.

Il settore richiede competenze specifiche e la cooperativa ha ritenuto necessario formare il personale addetto a questo settore con un corso di formazione tenuto in sede da maestranze e professionisti con esperienza nel campo cinematografico e teatrale.

I principali clienti di questo servizio offerto da Oasis sono:

- Case di Produzione
Cinematografiche

**Personale coinvolto
nel 2013:**

**Dipendenti ordinari
n° 2**

**Dipendenti
(legge 381/91) e stage
n° 0**

**Totale
n° 2**

valore della produzione	Euro 3.532
costi della produzione	Euro 352
totale costo del personale	- Euro 12.752
MARGINE CARATTERISTICO	- Euro 9.572
Totale Manutenzioni, utenze, prestazioni di terzi, locazioni	Euro 2.035
MARGINE OPERATIVO LORDO	- Euro 11.607
Contributi ente pubblico	-
DIFFERENZA	- Euro 11.607
Oneri imputabili	- Euro 1.026
RISULTATO D'ESERCIZIO	- Euro 12.633

3.6

PULIZIE E GESTIONE BAGNI



3.6 Pulizie e gestione bagni

La struttura richiede personale con competenze sull'uso di macchinari per la lavorazione e la manutenzione del ghiaccio per cui gli addetti, vengono formati in modo specifico.

L'attività consiste nella completa gestione dell'impianto della Sill, utilizzato prevalentemente da gruppi e società sportive, ma anche da famiglie che possono usufruire di

un bar/ristoro e di un servizio di noleggio pattini.

I risultati sociali, occupazione e progetti di inserimento lavorativo, così come quelli economici, sono soddisfacenti inoltre, attraverso questa attività di cui la comunità locale può beneficiare,

la cooperativa ha avuto modo di incrementare la propria crescita imprenditoriale.

I principali clienti di questo servizio offerto da Oasis sono:

- COMUNE di Bolzano
- AZIENDA DI SOGGIORNO
- CITTADINI Privati

Personale coinvolto nel 2013:

Dipendenti ordinari
n° 1

Dipendenti
(legge 381/91) e stage
n° 1

Totale
n° 2

valore della produzione	Euro 53.496
costi della produzione	- Euro 4.322
totale costo del personale	- Euro 39.636
MARGINE CARATTERISTICO	Euro 9.538
Totale Manutenzioni, utenze, prestazioni di terzi, locazioni	-
MARGINE OPERATIVO LORDO	Euro 9.538
Contributi ente pubblico	Euro 10.352
DIFFERENZA	Euro 19.890
Altri oneri imputabili	- Euro 11.728
RISULTATO D'ESERCIZIO	+ Euro 8.162