

# Bilancio Sociale 2012



## I NOSTRI SERVIZI

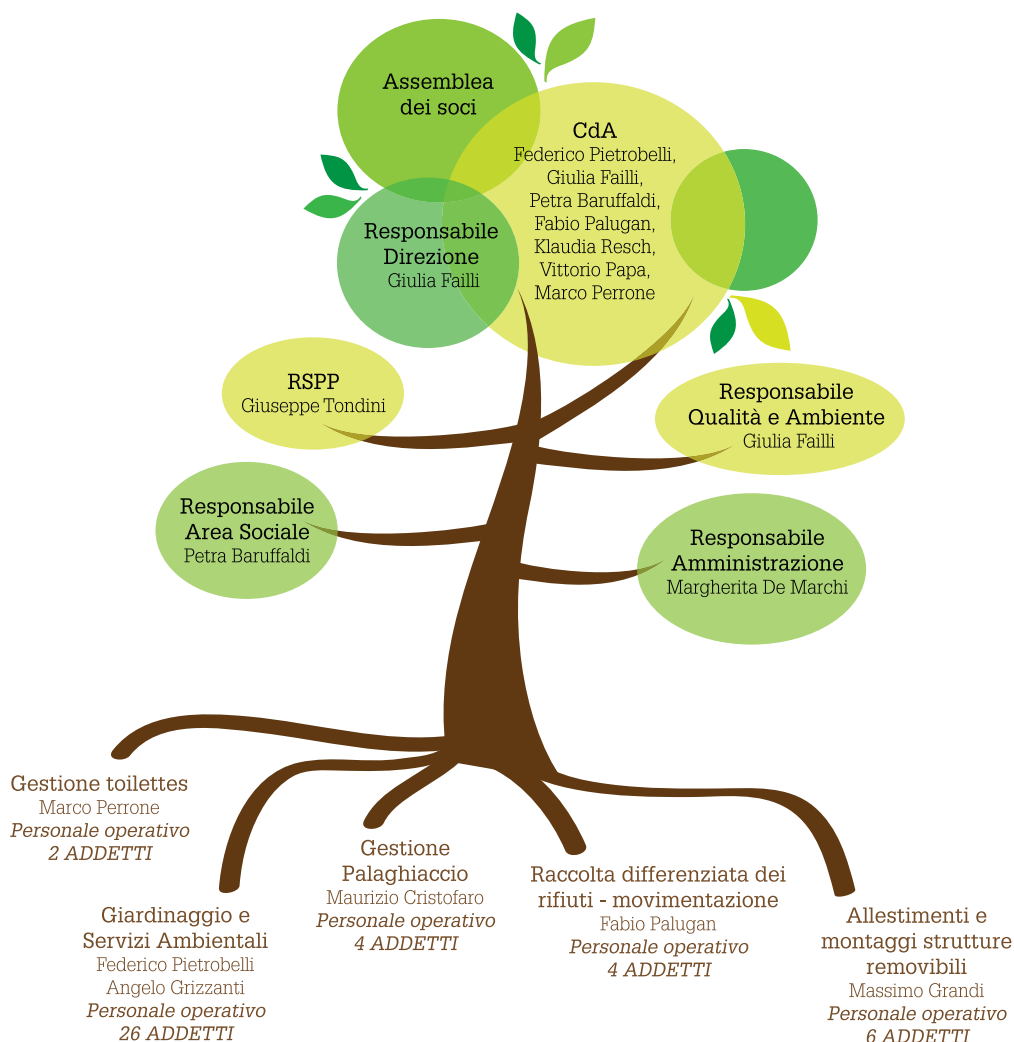
La **Cooperativa OASIS** nel 2012 ha operato nelle realtà locali di Bolzano (baricentro dei servizi offerti), di Bressanone, di Laives e sul territorio provinciale in genere. OASIS offre vari tipi di servizio diversificati per settore.

- Giardinaggio e servizi ambientali
- Raccolta differenziata
- Allestimenti e montaggi di strutture removibili (stand, mercatini, fiere ecc)
- Gestione di impianti sportivi
- Gestione bar ristoro
- Noleggio biciclette
- Consegne porta a porta
- Gestione toelette
- Costruzione di set cinematografici

## I RISULTATI DEL NOSTRO OPERATO: performance economica

OASIS è un'impresa che si fonda sui valori della cooperazione e della responsabilità sociale che debbono essere praticati nel rispetto dei vincoli economici e di bilancio. OASIS ha chiuso il 2012 con un **valore della produzione complessivo di Euro 2.261.883,00** composto dai ricavi di vendite e prestazioni per Euro 1.743.116 e da altri proventi pari a Euro 518.767 derivanti da ricavi non caratteristici e contributi provinciali (Legge 13, Legge 1, Legge 25, FSE ecc).

## L'organigramma al 31.12.2012



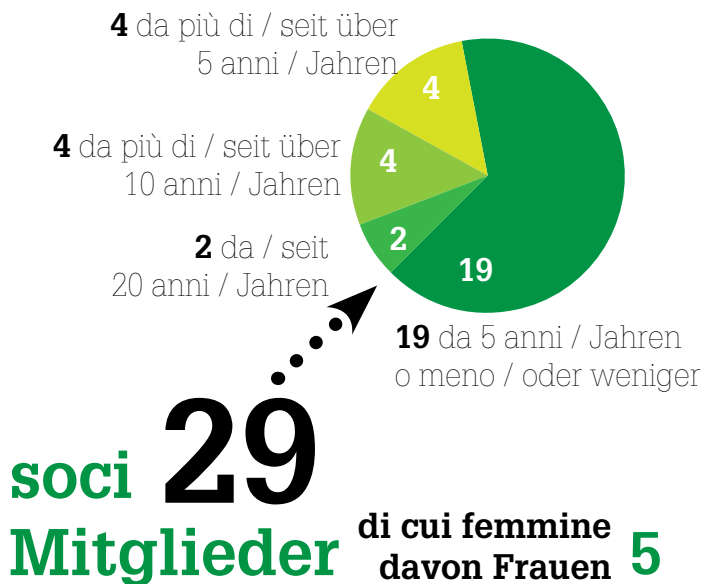
## CERTIFICAZIONI: ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004

La Cooperativa sociale Oasis nel 2011 ha ottenuto le certificazioni ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 per le seguenti tipologie di servizi: "erogazione servizi di giardinaggio, pulizia strade e sgombero neve, raccolta differenziata, gestione impianti sportivi, allestimento e montaggio di strutture removibili".

Il percorso di certificazione ci ha permesso di capire sempre meglio le richieste dei nostri interlocutori, di fissare gli obiettivi, di organizzare e migliorare i processi per raggiungerli.

L'interesse a rispettare la legislazione nazionale e provinciale, in materia ambientale, di cooperazione, solidarietà e giustizia

sociale, la volontà di mantenere un forte legame sul territorio e il rispetto dell'ambiente attendendosi a importanti forme di sviluppo sostenibile sono criteri che accompagnano le scelte della Cooperativa Oasis. Nell'agosto 2012, in seguito a verifica ispettiva dell'ente certificatore, la cooperativa ha mantenuto la certificazione ed ha integrato la stessa anche per l'attività di **inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate**, e a completamento del processo di miglioramento continuo e di garanzia verso tutti gli stakeholder ha avviato il processo di **certificazione etica SA8000**, obiettivo che sarà ragionevolmente raggiunto entro la fine del 2014.



●●2

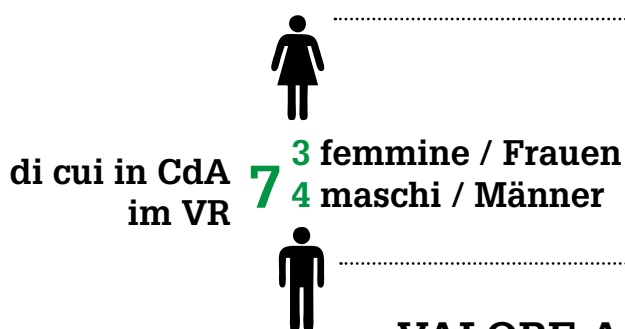
Soci Enti Giuridici / Sovventori  
Mitglieder Körperschaften / Finanzierende Mitglieder

●●●●●●●●●●9

Soci sostenitori  
Unterstützende Mitglieder

●●●●●●●●●●●●●●18

Soci lavoratori (dipendenti)  
Arbeitende Mitglieder (Beschäftigte)



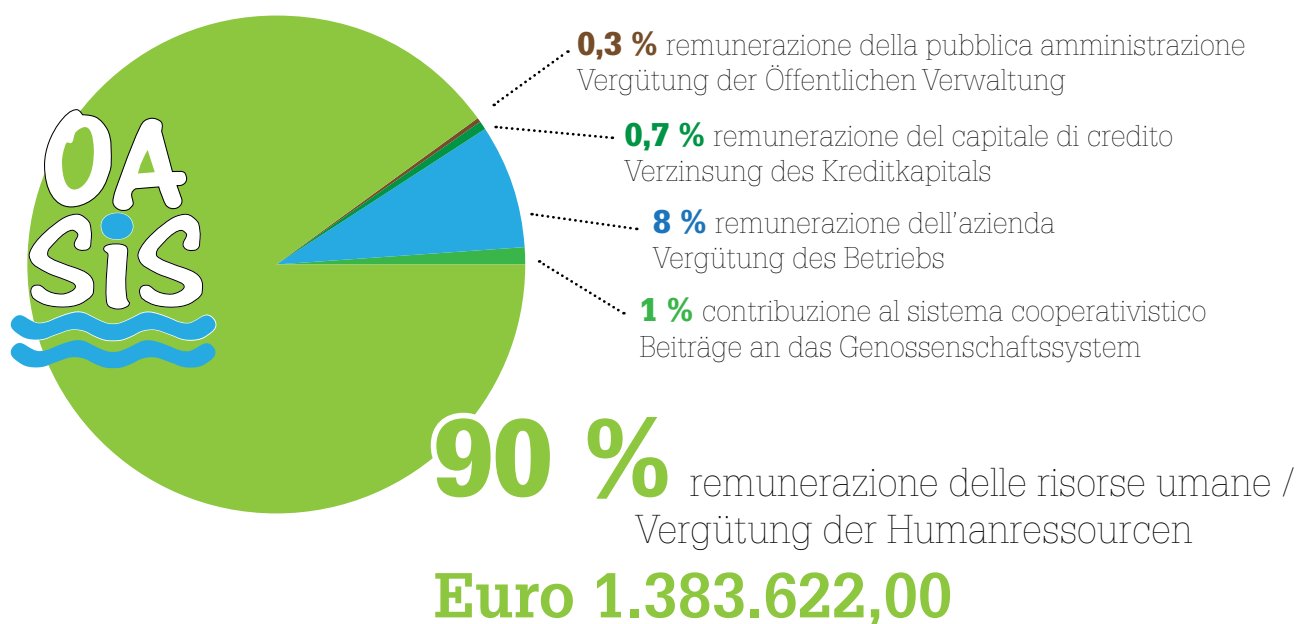
età media soci  
Durchschnittsalter

**49 anni / Jahre**

**VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO**

**Euro 1.530.953,00**

**BRUTTOGESAMTMEHRWERT**



**Remunerazione netta del personale (fonte CUD) / Die Nettoentlohnung an das Personal betrug (laut CUD)**

Assunzioni Legge 381/91 / Anstellungen Gesetz 381/91	Euro 345.885,00
Assunzioni ordinarie / Ordentliche Anstellungen	Euro 516.285,00
<b>Totale / Insgesamt</b>	<b>Euro 862.170,00</b>

# Progetti di inserimento lavorativo

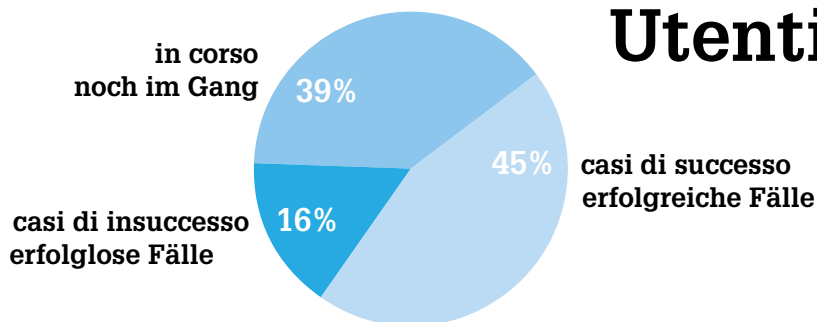
(persone transitate nell'anno, comprensive di stage, contratti a tempo determinato ed indeterminato)

# 51

## Arbeitseingliederungsprojekte

(im Jahr betreute Personen, einschließlich Praktika, befristeten und unbefristeten Verträgen)

## Utenti / Nutzergruppe



### GIARDINAGGIO E SERVIZI AMBIENTALI / GÄRTNEREIARBEITEN UND UMWELTDIENSTE

valore della produzione / Betriebliche Erträge **Euro 1.142.228,00**

Dipendenti ordinari / Ordentliche Beschäftigte	19
Dipendenti legge 381/91 e stage / Beschäftigte Gesetz 381/91 und Praktikum	37
<b>Totale / Insgesamt</b>	<b>56</b>

### MOVIMENTAZIONI BIDONI RACCOLTA / GETRENNTE MÜLLSAMMLUNG UND VERSTELLEN VON MÜLLTONNEN

valore della produzione / Betriebliche Erträge **Euro 175.343,00**

Dipendenti ordinari / Ordentliche Beschäftigte	6
Dipendenti legge 381/91 e stage / Beschäftigte Gesetz 381/91 und Praktikum	3
<b>Totale / Insgesamt</b>	<b>9</b>

### ALLESTIMENTI E MONTAGGI DI STRUTTURE REMOVIBILI / AUFBAU UND MONTAGE VON ABTRAGBAREN STRUKTUREN

valore della produzione / Betriebliche Erträge **Euro 315.577,00**

Dipendenti ordinari / Ordentliche Beschäftigte	6
Dipendenti legge 381/91 e stage / Beschäftigte Gesetz 381/91 und Praktikum	5
<b>Totale / Insgesamt</b>	<b>11</b>

### GESTIONE DEL PALAGHIACCIO SILL CENTER E DEL BAR-RI- STORO / FÜHRUNG DER EISANLAGE SILL UND BAR-IMBISS

valore della produzione / Betriebliche Erträge **182.987,00**

Dipendenti ordinari / Ordentliche Beschäftigte	9
Dipendenti legge 381/91 e stage / Beschäftigte Gesetz 381/91 und Praktikum	3
<b>Totale / Insgesamt</b>	<b>12</b>

### GESTIONE TOILETTES / FÜHRUNG VON ÖFFENTLICHEN WC (NUOVO / NEU)

Dipendenti ordinari / Ordentliche Beschäftigte	1
Dipendenti legge 381/91 e stage / Beschäftigte Gesetz 381/91 und Praktikum	1
<b>Totale / Insgesamt</b>	<b>2</b>

<b>100%</b>	è costituito da uomini / sind Männer
<b>47 anni / Jahre</b>	è l'età media (21 minimo e 65 massimo) / sind das Durchschnittsalter (21 das Mindestalter und 65 das Höchstalter)
<b>78%</b>	sono di nazionalità italiana / sind italienische StaatsbürgerInnen
<b>30%</b>	sono bilingui (italiano e tedesco) / sind zweisprachig (italienisch-deutsch)
<b>4%</b>	sono utenti di ritorno / sind zurückgekehrte Nutzer
<b>27%</b>	degli invii è a cura del Sert di Bolzano / wurden vom Dienst für Abhängigkeitserkrankungen von Bozen geschickt
<b>29%</b>	degli invii è a cura dell'Associazione HANDS di Bolzano / wurden vom Verein HANDS aus Bozen geschickt
<b>12%</b>	degli invii è a cura dei C.S.M. di Bolzano e di Bressanone / wurden vom Z.P.G. Bozen und Brixen geschickt
<b>10%</b>	degli invii è a cura del S.I.L. / wurden vom Arbeitsdienstzen- trum geschickt
<b>14%</b>	degli invii è a cura dell'UEPE / wurden vom Amt für externe Haftstrafen geschickt
<b>8%</b>	degli invii è a cura di altri soggetti istituzionale (es. Distretto sociale, Formazione Prof.) / wurden von anderen Einrichtungen geschickt (z.B. vom Bezirk Brixen und vom Dienst für Abhängigkeitserkrankungen von Meran)

Dati al / Stand 31.12.2012

[www.oasis.bz.it](http://www.oasis.bz.it)



Realizzato con il contributo di / Gefördert von:

# Sozialbilanz 2012



## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

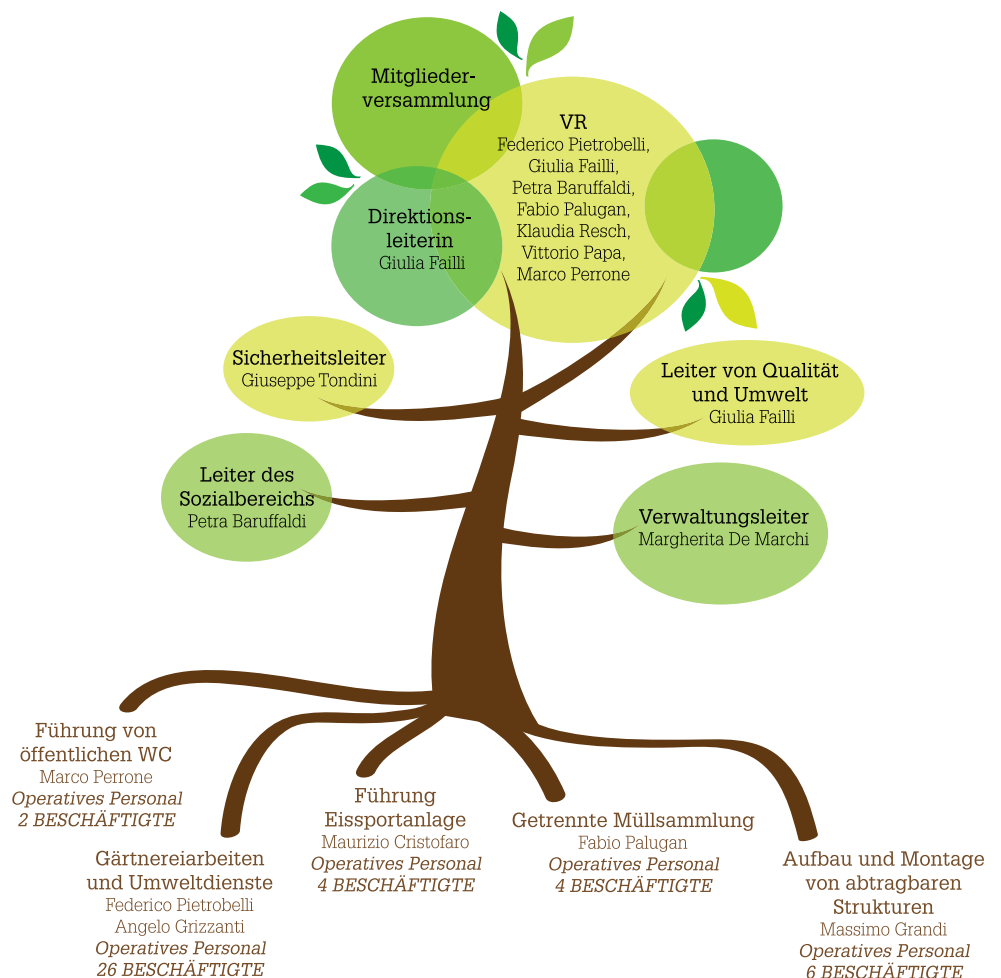
Die Genossenschaft OASIS war 2012 in Bozen (Schwerpunkt der Tätigkeit), Brixen, Leifers und allgemein in Südtirol tätig. OASIS bietet verschiedene Serviceleistungen an, die nach Sektor unterteilt sind.

- Gartenarbeiten und Umweltdienste
- Getrennte Müllsammlung
- Gestaltung und Aufbau von mobilen Strukturen (Stände, Märkte, Messen, etc.)
- Führung von Sportanlagen
- Führung von Bar und Imbiss
- Fahrradverleih
- Haus-zu-Haus-Lieferungen
- Führung von öffentlichen WC
- Aufbau von Filmbühnen

## Die ERGEBNISSE UNSERER TÄTIGKEIT: Wirtschaftliche Leistung

OASIS ist ein Unternehmen, das auf die Werte des Genossenschaftswesens und der sozialen Verantwortung aufbaut und diese im Rahmen der wirtschaftlichen Bedingungen und Budgets umsetzt. OASIS hat das Geschäftsjahr 2012 mit einem Gesamtbetriebsertrag in Höhe von **Euro 2.261.883,00 abgeschlossen, wobei die Erträge aus Verkäufen und Leistungen Euro 1.743.116** und die sonstigen Einnahmen aus untypischen Erträgen und Landesbeiträgen (Gesetz 13, Gesetz 1, Gesetz 25, ESF, etc.) Euro 518.767 betragen.

## Das Organigramm zum 31.12.2012



## ZERTIFIZIERUNGEN: ISO 9001:2008 und ISO 14001:2004

Die Sozialgenossenschaft Oasis hat 2011 die Zertifizierungen ISO 9001:2008 und ISO 14001:2004 für folgende Diensttypologien erhalten: „Leistung von Gartenarbeiten, Straßenreinigung und Schneeräumung, getrennte Müllsammlung, Führung von Sportanlagen, Gestaltung und Aufbau von mobilen Strukturen“.

Das Zertifizierungsverfahren hat uns ermöglicht, die Anforderungen unserer Geschäftspartner besser zu verstehen, Ziele festzusetzen und die entsprechenden Umsetzungsverfahren besser zu organisieren und auszubauen.

Die Berücksichtigung der nationalen und landesweiten Bestimmungen im Bereich Umwelt, Genossenschaftswesen,

Solidarität und soziale Gerechtigkeit und der Wille, eine starke Beziehung zum Territorium zu wahren und die Umwelt durch nachhaltige Entwicklungsformen zu schützen, sind die Kriterien, auf die sich die Entscheidungen der Genossenschaft Oasis stützen. Im August 2012 wurde der Genossenschaft nach entsprechender Überprüfung durch die Zertifizierungsstelle die Zertifizierung bestätigt und auch auf die Tätigkeit der Arbeitseingliederung von sozial benachteiligten Personen erweitert. Zur Vervollständigung des Prozesses der kontinuierlichen Steigerung und Garantie für die Stakeholder hat die Gesellschaft auch das Verfahren für die ethische **Zertifizierung SA8000** begonnen, das wahrscheinlich Ende 2014 abgeschlossen werden wird.