

DOCUMENTO DI SISTEMA

"Politica aziendale"

per la qualità, la salute e sicurezza e l'ambiente

La Cooperativa sociale Oasis ONLUS si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della **salute e sicurezza dei lavoratori**, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda, oltre a garantire nel tempo la sempre maggiore **soddisfazione del cliente** quale presupposto per sviluppare e garantire il successo dell'azienda, non disgiunto dal **rispetto dell'ambiente** e dell'impiego razionale delle risorse naturali.

A tale scopo rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e si impegna affinché:

- Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della salute e sicurezza, ambiente e qualità siano considerati contenuti essenziali
- Sia considerata una priorità il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che la Cooperativa sottoscrive in materia di salute e sicurezza sul lavoro, aspetti ambientali e qualità
- Tutti i lavoratori siano formati, informati, addestrati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e sia garantita la consultazione dei lavoratori in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro; inoltre che l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori
- La progettazione delle macchine, gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative
- Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con gli enti esterni preposti
- Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali o altre non conformità
- Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli obiettivi e l'attuazione del SQA allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda

Inoltre la Cooperativa si impegna a:

- Mantenere attivo un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 assicurando un impegno costante di supporto e di verifica del suo andamento, in funzione di una sempre maggiore soddisfazione del cliente
- Monitorare il grado di conformità del sistema alle norme, alle leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive
- Realizzare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli aziendali, per diffondere la cultura della qualità e fornire le competenze necessarie per il successo dell'Azienda
- Prevenire le non conformità
- Coinvolgere i fornitori nel processo di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi
- Definire specifici progetti nei vari ambiti aziendali, finalizzati alla realizzazione della politica per il miglioramento continuo
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi e l'andamento dei progetti per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia

La Direzione, a partire dalle esigenze del cliente, da quelle del mercato e da tutti gli stakeholders, definisce annualmente un piano di obiettivi per la sicurezza/qualità/ambiente e si impegna a raggiungere gli obiettivi stabiliti in ottica di

miglioramento continuo. Per ciascun obiettivo la Direzione individua le risorse messe a disposizione e gli strumenti di monitoraggio.

Relativamente al sistema di gestione ambientale, la Cooperativa si impegna a:

- Implementare e mantenere attivo un sistema di gestione ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015
- Assicurare che siano scrupolosamente osservati i requisiti legali ed eventualmente altri requisiti importanti per l'ambiente, nei processi e prodotti
- Attivare un attento presidio sui consumi energetici e di materiali necessari al processo, finalizzato a cogliere tutte le opportunità per la loro ottimizzazione
- Gestire attentamente tutti i residui industriali del processo, attivando le azioni orientate al loro recupero o riciclaggio, quando possibile, e comunque alla loro riduzione
- Mantenere un attento presidio sulle emissioni in atmosfera e dispersioni non controllate di materiali nell'ambiente circostante
- Ridurre il rischio di possibili inquinamenti dannosi per l'ambiente
- Cercare il miglioramento continuo nell'impegno per l'ambiente, mirando sempre alla prevenzione delle possibili cause di inquinamento e degli incidenti rilevanti
- Progettare cicli di produzione in una logica di conformità alla legislazione ambientale vigente; promuovere, attraverso adeguata formazione, la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il personale della Cooperativa alle argomentazioni ambientali

Per il conseguimento degli obiettivi sopra esposti la Direzione si impegna a:

- Assicurare che i requisiti del sistema di gestione ambientale siano stabiliti, applicati e mantenuti in conformità alla normativa di riferimento
- Rendere attiva, come supporto di competenze specialistiche, la funzione responsabile del sistema di gestione ambientale e a definire per ogni funzione interna interessata agli impatti ambientali compiti e responsabilità secondo quanto indicato dal sistema delle procedure previste
- Fornire tutte le risorse (umane, tecnologiche e finanziarie) necessarie all'attuazione e mantenimento del sistema di gestione ambientale
- Applicare in modo corretto quanto definito nelle procedure definite per la gestione ambientale affinché il rischio di cause accidentali dannose per l'ambiente sia ridotto al valore minimo possibile
- Formare le risorse umane attraverso una corretta pianificazione delle esigenze formative e una verifica dei risultati ottenuti a seguito dell'implementazione delle attività previste in tema ambientale
- Sottoporre l'attività aziendale a sorveglianza e monitoraggio, nell'intento di elaborare, dove non esistano già, delle analisi statistiche per poter porre obiettivi misurabili e intervenire con adeguate azioni laddove gli indicatori dimostrino uno scostamento in senso negativo rispetto agli obiettivi previsti
- Quando possibile, prediligere fornitori che assicurino materiali e servizi in linea con gli obiettivi di salvaguardia dell'ambiente
- Estendere le competenze sviluppate a livello di gestione della qualità agli aspetti ambientali con lo scopo di definire e attuare azioni correttive e preventive e quindi gestire al meglio gli indicatori definiti per la misura del miglioramento nella gestione ambientale
- Eseguire il riesame periodico del sistema di gestione ambientale al fine di garantirne efficienza ed efficacia
- Rendere disponibile al pubblico il presente documento qualora ne faccia richiesta

La Cooperativa inoltre si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida per tutte le attività aventi influenza sulla **responsabilità sociale** e sulle condizioni lavorative dell'azienda. In particolare:

- Attraverso il sostegno e la difesa dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale

- Rigettando il lavoro infantile e minorile, attraverso la non assunzione di bambini e/o il sostegno a programmi di inserimento e/o formazione di giovani nell'ambito di iniziative o piani previsti dalla legge
- Rigettando l'utilizzo del lavoro obbligato
- Garantendo salute e sicurezza degli ambienti di lavoro
- Garantendo libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- Rigettando la discriminazione
- Rigettando procedure disciplinari costituite da pratiche punitive di carattere corporale, di coercizione mentale o corporale o abusi verbali
- Attraverso il rispetto della legislazione vigente e degli standard industriali per l'orario di lavoro
- Rispettando le retribuzioni secondo stipendi conformi agli standard minimi e settoriali

La Cooperativa inoltre si impegna a garantire il continuo miglioramento della propria produzione in termini di salute e sicurezza sul lavoro, qualità e prestazioni ambientali, stabilendo obiettivi e connessi traguardi di miglioramento in appositi piani di azione che indichino tempi, modi, responsabilità e stanziamenti finanziari necessari.

La presente Politica per la salute e sicurezza, l'ambiente e la qualità viene stabilita dalla Direzione, diffusa tra il personale e le parti interessate esterne e rivista in sede di Riesame della Direzione per adeguarla a quanto rilevato nel corso dell'esercizio del sistema di gestione integrato

Cooperativa sociale Oasis ONLUS

Data



01/04/2021

Tel: 0471 301 675 Via di Mezzo di Piani 6
Fax: 0471 970 049 Boznerboden Mittenweg 6
PIVA: 00726270218 39100 Bolzano Bozen